

Normas de la casa

¡Bienvenidos a En sò de Miquelo!

Estamos encantados de recibirles en nuestra casa familiar.
Para que su estancia transcurra en las mejores condiciones, les rogamos que respeten las siguientes normas de convivencia.

1. Llegada y salida

- **Llegada (check-in):** a partir de las 15:00
- **Salida (check-out):** antes de las 11:00
- En caso de llegada tardía o imprevista, deben avisar al anfitrión con antelación. El alumbrado público se apaga a las 23:00.
- Las llaves no deben duplicarse bajo ningún concepto. Al final de la estancia, deberán devolverse según las indicaciones del anfitrión.

2. Capacidad y visitas

- La vivienda se alquila para un máximo de 8 personas, tal y como se establece en el contrato de reserva.
- Las fiestas, celebraciones y grandes reuniones están **estrictamente prohibidas**.
- No se permite la presencia de personas ajenas a la reserva sin el consentimiento previo del anfitrión.

3. Ruido y vecindario

- Les rogamos que respeten la tranquilidad del vecindario.
- Están prohibidos los ruidos molestos y la música alta entre las **22:00 y las 8:00**.

4. Tabaco y seguridad

- En el interior de la vivienda está **estrictamente prohibido fumar** (y vapear). Se puede fumar en el exterior utilizando los ceniceros puestos a su disposición.
- Asegúrense de apagar las luces y la calefacción/aire acondicionado, y de cerrar con llave puertas y ventanas cada vez que salgan de la vivienda.

5. Animales de compañía

- No se admiten animales de compañía en la vivienda.
- Si se autorizan con consentimiento previo, los animales no deben subirse a las camas ni a los sofás, y sus excrementos deben recogerse en el exterior. Deben llevarse atados durante las rutas de senderismo (parque nacional y rebaños).
- El animal queda bajo la total responsabilidad de su dueño, tanto dentro de la casa como en el exterior.

6. Limpieza y mantenimiento

- El mobiliario y el equipamiento deben tratarse con cuidado y volver a colocarse en su lugar original a la salida.
- **Cocina:** La vajilla debe estar lavada, secada y guardada antes de su salida. No dejen alimentos perecederos abiertos en el frigorífico ni en los armarios.
- **Basura:** Los residuos deben separarse y depositarse en los contenedores previstos para ello.
- Residuos no reciclables: contenedores en Irazein, a la salida del pueblo.
- Recogida selectiva (cartón, vidrio, plástico): contenedores en Bonac, a la salida del pueblo.

7. Uso de equipamientos específicos

- **Barbacoa:** Utilícenla con precaución, respetando las normas de seguridad y limpiándola después de su uso.
- **Inodoro con triturador:** Arrojen únicamente papel higiénico al inodoro.

En caso de urgencia o problema técnico:

Contacten con el anfitrión en el 07.45.68.61.38 o 09.53.72.68.12.

El incumplimiento manifiesto de estas normas podrá conllevar la interrupción inmediata de la estancia sin reembolso.